



Tigo Energy Eingeschränkte Garantie

Tigo Energy, Inc. („Tigo“) hat folgende Systeme entwickelt Tigo GO-Wechselrichter, den Tigo EI-Inverter, die Tigo GO-Batterie, die Tigo EI-Batterie, das Tigo EI-Batteriemanagementsystem („Tigo BMS“) und den Tigo GO automatischen Übertragungsschalter („Tigo GO ATS“), Tigo Automatic Transfer Switch („Tigo ATS“), Verkabelungsbox („Tigo EI Link“), den Tigo GO-Energiezähler, Tigo Energy Meter und das Tigo GO EV-Ladegerät (together, the “Equipment“). Tigo GO Meter, Tigo Energy Meter und Tigo GO EV Charger (zusammen die „Ausrüstung“). Diese eingeschränkte Tigo-Garantie („beschränkte Garantie“) beginnt mit der Installation des Geräts („Garantiebeginndatum“) und deckt Verarbeitungs- und Materialfehler des Geräts für die folgende(n) anwendbare(n) Dauer(en) („Garantiezeitraum“) ab:

- Tigo GO Wechselrichter und Tigo EI-Wechselrichter: 152 Monate, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns.
- Tigo EI Batterie: vom Ersten bis zum Ende von (i) 132 Monaten oder (ii) 6.000 Zyklen, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns. Die Tigo EI Batterie muss am Ende der Garantiezeit noch mindestens 65 % ihrer ursprünglichen Kapazität aufweisen.
- Tigo BMS: 132 Monate, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns.
- Tigo GO ATS und Tigo ATS: 132 Monate, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns.
- Tigo EI Link: 60 Monate, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns.
- Tigo GO Energiezähler Meter und Tigo Energy Meter: 60 Monate, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns.
- Tigo GO EV-Ladegerät: 60 Monate ab dem Starttermin der Garantiezusage.

Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für von der Ausrüstung getrennte Komponenten oder für Zusatzgeräte und Verbrauchsmaterialien, wie Kabel, Sicherungen, Drähte und Stecker. Dies ist unabhängig, ob sie von Tigo oder anderen geliefert wurden. Für einige Komponenten kann eine eigene Herstellergarantie gelten. Tigo übernimmt keine Garantie für einen Mobilfunkvertrag, der von einem Kunden in Verbindung mit einem Tigo EI Wechselrichter genutzt wird.

Die Registrierung beim Tigo Monitoring Service muss innerhalb von 90 Tagen nach Garantiebeginn abgeschlossen sein, um diese eingeschränkte Garantie geltend machen zu können. Zur Nutzung der Rechte im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie sowie eines direkten Kundenservices muss die überwachungsfähige Ausrüstung durch den Tigo Monitoring Service überwacht werden.

Um die Gültigkeit der eingeschränkten Garantie während des gesamten Garantiezeitraums zu gewähren, ist eine Verbindung aller Systemkomponenten mit dem Internet-Pflicht. Diese Verbindung muss während des gesamten Garantiezeitraums aufrechterhalten werden. Tigo hat das Recht, die Ausrüstung durch Remote-Firmware-Upgrades ohne weitere Ankündigung zu aktualisieren. Wenn diese eingeschränkte Garantie nicht während der gesamten Garantiezeit eingehalten werden kann, weil die Anforderungen an die Internetverbindung nicht erfüllt ist, übernimmt Tigo die eingeschränkte Garantie dennoch für 5 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.

Zur Inanspruchnahme der eingeschränkten Garantie muss die Ausrüstung vom Kunden bei einem autorisierten Tigo-Händler erworben worden sein und bestimmungsgemäß genutzt werden. Diese



eingeschränkte Garantie kann vom Kunden auf jeden Rechtsnachfolger übertragen werden und bleibt für den verbleibenden Zeitraum der eingeschränkten Garantie gültig. Es wird vorausgesetzt, dass die Ausrüstung nicht über den ursprünglichen Installationsort hinausbewegt wird und jede Neuinstallation in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen und Nutzungsrichtlinien erfolgt. Diese Anweisungen liegen beim Kauf der Ausrüstung bei und sind im Tigo Resource Center unter support.tigoenergy.com verfügbar (zusammenfassend die „Dokumentation“ genannt).

Stellt Tigo während der Garantiezeit durch eine Inspektion nach eigenem Ermessen einen Defekt fest, der ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Geräts zurückzuführen ist, dann wird die Ausrüstung als defekt betrachtet und unterliegt den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie.

Wenn gemäß den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie eine Abhilfe für defekte Geräte zulässig ist, kann Tigo nach eigenem Ermessen eine Gutschrift an den Kunden über einen Betrag bis zum entsprechenden Restmarktwert der Ausrüstung ausstellen. Diese Gutschrift ist für den Kauf eines neuen Produkts von Tigo verwendbar. Tigo kann aber auch die defekten Geräte reparieren oder ersetzen. Tigo wird nach eigenem Ermessen neue und/oder überholte Teile für die Reparatur oder den Ersatz der defekten Ausrüstung verwenden. Tigo behält sich das Recht vor, im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Ersatz der defekten Ausrüstung, Teile oder Produkte von ursprünglicher oder verbesserter Bauart für die Reparatur oder den Ersatz zu verwenden. Wenn Tigo defekte Geräte repariert oder ersetzt, gilt diese beschränkte Garantie für die reparierte oder ersetzte Ausrüstung für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit. Diese eingeschränkte Garantie umfasst nicht die Arbeits- oder Materialkosten für den Ausbau der defekten oder den Wiedereinbau der reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung. Diese eingeschränkte Garantie deckt die Kosten für den Versand der reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung von Tigo an den Kunden. Für defekte Geräte deckt sie ebenfalls die Kosten, einschließlich der entsprechenden Zollkosten, für eine Rücksendung ohne Eilzustellung über einen von Tigo ausgewählten Spediteur. Der Kunde hat die anfallende Mehrwertsteuer zu zahlen. Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Transportschäden oder Schäden, die durch falsche Handhabung durch den Spediteur verursacht wurden. Tigo übernimmt keine Verantwortung für solche Schäden, die in der Verantwortung des Spediteurs liegen.

Die Ausrüstung ist so konstruiert, dass sie normalen Betriebsbedingungen und typischem Verschleiß standhält, wenn sie für ihren ursprünglichen Zweck und in Übereinstimmung mit der Dokumentation und den mit dem Originalgerät gelieferten Installations- und Betriebsanweisungen verwendet wird. Die eingeschränkte Garantie gilt nicht - und Tigo haftet nicht für Defekte oder Schäden an der Ausrüstung, wenn diese: (1) zweckentfremdet, missbraucht, vernachlässigt, manipuliert, modifiziert, verändert, geöffnet oder anderweitig innerlich oder äußerlich beschädigt worden ist; (2) unsachgemäß transportiert, gelagert, installiert, betrieben, gehandhabt, gewartet oder verwendet wurde, einschließlich der Verwendung unter Bedingungen, für die das Gerät nicht ausgelegt ist, der Verwendung in einer ungeeigneten Umgebung oder der Verwendung in einer Weise, die gegen die Dokumentation oder geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt; (3) Feuer, Erdbeben, übermäßiger Wassereinwirkung, Diebstahl, Einfrieren, Krieg, unzureichender Belüftung, Schädlingsbefall, Unfällen, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder einer Eingangsspannung ausgesetzt war, die Betriebsbedingungen schafft, die über die in der Dokumentation oder den Gerätespezifikationen aufgeführten Höchst- oder Mindestgrenzen

hinausgehen, einschließlich hoher Eingangsspannung von Generatoren, Blitzeinschlägen oder Überspannungen; (4) zufällige Schäden oder Folgeschäden erlitten hat, die durch Defekte anderer Systemkomponenten, in welche das Gerät integriert ist, verursacht wurden; (5) in Kombination mit anderen Geräten, Gegenständen oder Materialien verwendet wurde, die in der Dokumentation nicht zugelassen sind oder gegen die örtlichen Vorschriften oder Normen verstoßen; oder (6) die ursprüngliche Kennzeichnung (einschließlich Markenzeichen oder Seriennummer) des Geräts verunstaltet, verändert oder entfernt wurde. Die eingeschränkte Garantie deckt keine nicht übermäßigen Geräusche oder Vibrationen ab, keine Schäden oder Verschlechterungen, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, keine kosmetischen, oberflächlichen, technischen oder konstruktiven Mängel oder Unzulänglichkeiten, welche die Energieerzeugung nicht wesentlich beeinflussen oder beeinträchtigen oder die Form, Passform oder Funktion des Geräts nicht verschlechtern. Tigo haftet nicht für Ansprüche im Zusammenhang mit einer Netzabdeckungslücke oder einer Verweigerung, Unterbrechung oder sonstigen Einschränkung des Mobilfunknetzes. Die maximale Verpflichtung von Tigo im Rahmen dieser beschränkten Garantie ist für jedes Gerät auf dessen ursprüngliche Kosten beschränkt. Nur Geräte, die in Übereinstimmung mit der Dokumentation installiert wurden, fallen unter diese beschränkte Garantie.

Um im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie Reparatur- oder Ersatzleistungen bzw. eine Gutschrift oder Rückerstattung (je nach Fall) zu erhalten, muss der Kunde die folgenden Richtlinien und Verfahren einhalten:

- Alle defekten Geräte müssen mit einer RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization), die der Kunde von Tigo erhält, an Tigo zurückgeschickt werden. Bevor der Kunde jedoch eine RMA erhält, muss er sich mit einem Mitarbeiter des technischen Kundendienstes von Tigo in Verbindung setzen, um das Problem zu bewerten und zu beheben. Dabei bleibt die Ausrüstung installiert, da viele Probleme vor Ort an der installierten Ausrüstung gelöst werden können. Der Kunde muss dem technischen Kundendienst von Tigo die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:
 - Modellnummer der fehlerhaften Ausrüstung.
 - Seriennummer der fehlerhaften Ausrüstung.
 - Detaillierte Beschreibung des Mangels.
 - Die ID-Nummer des Tigo-Systems.
- Wenn die Fehlerbehebung vor Ort das Problem nicht löst, kann der Kunde eine RMA-Nummer anfordern, die folgende Informationen enthalten muss:
 - Kaufnachweis für die defekte Ausrüstung in Form: (i) des datierten Kaufbelegs der ursprünglichen Geräteanschaffung in der Verkaufsstelle des Endverbrauchers oder (ii) der datierten Rechnung oder des Kaufbeleg, aus dem hervorgeht, dass die Ausrüstung im Rahmen der Garantie ausgetauscht wurde.
 - Versandadresse für die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung (je nach Fall).
- Alle defekten Geräte, die zur Rückgabe zugelassen sind, müssen in der Originalverpackung oder in einer anderen Verpackung, welche die Ausrüstung gleichermaßen schützt, zurückgesendet werden.

- Die zurückgesandte defekte Ausrüstung darf nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tigo zerlegt oder verändert worden sein.

Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tigo, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen, die sich auf das geltende Recht und die Gerichtsbarkeit beziehen.

SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, LEHNT TIGO HIERMIT JEDLICHE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN ODER EIGENTUM SOWIE FÜR ANDERE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE SICH AUS IRGENDWELCHEN URSACHEN IM ZUSAMMENHANG MIT SEINER AUSTRÜSTUNG ODER IHRER VERWENDUNG ERGEBEN, AB. IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTET TIGO UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER DRITTEN, DIE DIREKT ODER INDIREKT DURCH DEN KUNDEN ANSPRÜCHE GELTEND MACHEN, FÜR ENTGANGENE GEWINNE, NUTZUNGS-AUSFÄLLE ODER AUSFALLZEITEN, ODER FÜR ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, EXEMPLARISCHE, STRAFENDE ODER SPEZIELLE SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER AUSTRÜSTUNG ENTSTEHEN, AUCH WENN DURCH TIGO AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON TIGO IM FALLE EINES GARANTIEANSPRUCHS, WENN VORHANDEN, FÜR SCHÄDEN ODER ANDERES, NICHT DEN KAUFPREIS, DEN DER KUNDE FÜR DIE AUSTRÜSTUNG AN TIGO ZAHLTE.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE VON TIGO. DIE BESCHRÄNKTEN HIER DARGELEGTEN GARANTIEN ERSETZEN UND SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTE ANWENDUNG UND ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN VON TIGO. ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN GARANTIEN UND VERPFLICHTUNGEN WERDEN SCHRIFTLICH MIT TIGO VEREINBART. ABDECKUNG IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE UNTERLIEGT DER KUNDE DER EINHALTUNG DER VORSTEHENDEN MITTEILUNGSPFLICHTEN SOWIE DER BEFOLGUNG DER VON TIGO GEGEBENEN ANWEISUNGEN. TIGO'S EINZIGE VERPFLICHTUNG UND DER AUSSCHLIESSLICHE RECHTSBEHELF DES KUNDEN FÜR EINEN HIERIN GARANTIIERTEN MANGEL IST AUF DIE OBEN AUSDRÜCKLICH GENANNTE MASSNAHMEN BESCHRÄNKT. DIESE MASSNAHMEN SIND ENDGÜLTIG UND GEWÄHREN KEINE WEITEREN RECHTE, INSBESONDERE KEINE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE. EINIGE GERICHTSBARKEITEN SCHRÄNKEN DEN HAFTUNGS-AUSSCHLUSS EIN ODER ERLAUBEN IHN NICHT, SO DASS DIESE BESTIMMUNG FÜR DEN KUNDEN MÖGLICHERWEISE NICHT GILT.

DER KUNDE ERKENNT DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN ALS EINEN WESENTLICHEN BESTANDTEIL DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN AN UND, DASS OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN DER GERÄTEKAUFPREIS WESENTLICH ANDERS AUSFALLEN WÜRD. EINIGE GERICHTSBARKEITEN SCHRÄNKEN DIE HAFTUNG EIN ODER LASSEN SIE NICHT ZU, SO DASS DIESE BESTIMMUNG FÜR DEN KUNDEN MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN SIND EINSCHRÄNKUNGEN DES AUSSCHLUSSES VON SCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR DEN KUNDEN MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.



MÖGLICHERWEISE HABEN SIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE AUSSERHALB DIESER GARANTIE, UND SIE HABEN MÖGLICHERWEISE AUCH ANDERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT DIE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE NACH DEN GESETZEN IHRER GERICHTSBARKEIT FÜR DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN GELTEN. IN EINIGEN STAATEN ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, IN AUSTRALIEN INSTALLIERTRE AUSRÜSTUNG IST DURCH EIN SEPARATES GARANTIEDOKUMENT ABGEDECKT.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE WURDE IN ENGLISCHER SPRACHE VERFASST UND SOLLTE SIE IN EINE ANDERE SPRACHE ALS ENGLISCH ÜBERSETZT WERDEN, IST DIE ENGLISCHE VERSION IN JEDEM FALL MASSGEBEND. SIE IST IM FALLE VON UNTERSCHIEDEN, FRAGEN ODER STREITIGKEITEN BEZÜGLICH DER BEDEUTUNG, FORM, GÜLTIGKEIT ODER AUSLEGUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE VORRANGIG. DIE ENGLISCHE VERSION FINDEN SIE UNTER <https://www.tigoenergy.com/downloads#s-warranties>